

## **AGB und Datenschutz**



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Praxis für Gesundheit und Bewusstsein Regine und Raphael Schenker

Zumikon, 01.09.2023

## 1. Anmeldung

Die Kursanmeldung muss schriftlich erfolgen (E-Mail genügt) und ist verbindlich. Sie wird von uns bestätigt mit Detailinformationen zum Kurs. Bei beschränkter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Wenn auf der Ausschreibung nicht anders vermerkt, sind die Kursgebühren vor dem Kurs zu überweisen oder bar am ersten Kurstag mitzubringen. Falls nicht anders vermerkt sind Kursunterlagen oder benötigtes Material etc. im Kursgeld inbegriffen.

## 2. Abmeldung / Abbruch

Eine Abmeldung muss schriftlich erfolgen (E-Mail genügt). Es gelten die Regelungen für die verschieden langen Kurse wie folgt:

**Wochenkurse** (z.B. Toscana, Gesundheitswoche): Bei einer Abmeldung weniger als 90 Tage vor Kursbeginn muss 50% der Kosten verrechnet werden. Erfolgt eine Abmeldung weniger als 60 Tage vorher, werden 75% des Preises verrechnet, ab zwei Wochen vor Kursbeginn jedoch die vollen Kosten. Das gilt lediglich, wenn kein Ersatzteilnehmer gestellt werden kann.

**Wochenend-/Tages-/Abendkurse:** Bei einer Abmeldung später als vier Wochen vor Kursbeginn muss 50% der Kosten verrechnet werden, später als 1 Woche die vollen Kursgebühren. Das gilt lediglich, wenn kein Ersatzteilnehmer gestellt werden kann.

**Einzelsitzungen:** Bitte Abmeldungen möglichst 48 Stunden vor der Sitzung bekannt geben. Erfolgt sie später als ein voller Werktag (ohne Samstag/Sonntag) vor der Sitzung, muss die Sitzung normal verrechnet werden.

**Abbruch eines Kurses/einer Sitzung:** Es besteht kein Anspruch auf die Rückerstattung des Kurs- resp. Sitzungsgeldes.

### 3. Durchführung

Die Kursleitung behält sich vor, einzelne Kurse abzusagen (beispielsweise bei Krankheit oder zu geringer Anzahl Anmeldungen). In diesem Fall werden bereits bezahlte Kursgelder vollumfänglich zurückerstattet. Vorbehalten bleiben auch Änderungen des Kursortes oder der Kurszeiten.



#### **AGB und Datenschutz**



### 4. Haftung

Kursteilnehmerinnen und Klienten tragen die Verantwortung für ihr physisches und psychisches Wohl. Die Kursleitung sowie Therapeutln lehnen jegliche Haftung ab, ausser bei Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Versicherungen (z.B. Annulationskosten-Versicherung) sind Sache der Kursteilnehmer und Klientinnen.

#### 5. Urheber- und andere Rechte

Sämtliche Rechte für die im Kurs abgegebenen oder benutzten Unterlagen verbleiben vollumfänglich bei Regine und Raphael Schenker.

#### 6. Recht und Gerichtsstand

Mit der Anmeldung zu einer Sitzung oder einem Seminar/Kurs erklärt sich die Kundin, der Kunde einverstanden mit den AGB und ist an diese gebunden. Dabei ist diejenige Version der AGB relevant, die zum Zeitpunkt der Anmeldung Gültigkeit hatte. Die AGB bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Der Gerichtsstand ist Zürich.

# Datenschutzerklärung (DSE)

Version vom 01.09.2023

Wir, die komplementärtherapeutische Praxis, Raphael und Regine Schenker, Praxis für Gesundheit und Bewusstsein, Gössikon 1, 8126 Zumikon und Hallwylstrasse 26, 8004 Zürich bestätigen hiermit, uns an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten:

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als unsere Klient\*in, über unseren Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in unserer Praxis gesammelt werden, zu informieren.

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung, der Teilnahme an unseren Kursen und/oder der Nutzung unseres Shops im Zusammenhang stehen oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die wir mit ihrem Einverständnis aufgenommen haben, die Sie uns haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie uns aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Patient\*innendossier, resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen Software (i-Therapeut und Dropbox). In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar. Die Datensicherheit von i-Therapeut entspricht dem aktuell gültigen Datenschutzgesetz. Die Datenschutzregelung von Dropbox (Speicherung der Daten in den USA) entspricht den Europäischen und Schweizerischen Vorgaben. Mehr dazu finden Sie unter https://www.dropbox.com/privacy.



#### **AGB und Datenschutz**



Ihre personenbezogenen Daten geben wir ausschliesslich an Personen oder Bereiche unserer Praxis weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet, diese einzuhalten.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von uns gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in unserer Praxis gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation per E-Mail zwischen unserer Praxis und Ihnen findet entweder mit einem üblichen Programm verschlüsselt oder – mit Ihrem schriftlichen Einverständnis – unverschlüsselt statt. Die Rechnungsstellung wird in Papierform oder per E-Mail (siehe oben) abgewickelt. Die Terminvereinbarung mit ihrem Einverständnis unverschlüsselt per Mail, per SMS oder Messenger wie WhatsApp/Signal/Threema/Telegramm oder per Telefon.

Als gegenwärtige oder ehemalige Klient\*in können Sie von uns jederzeit ein Doppel aller Ihrer von uns gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben.

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen, ist der/die für Sie zuständige Therapeut\*in,

Raphael Schenker, Gössikon1, 8126 Zumikon, info@rschenker.ch, +41 79 217 9249

Regine Schenker, Hallwylstrasse 26, 8004 Zürich, regine@rschenker.ch, +41 78 746 4681